

Praxisbericht Einführung eines QM-Systems nach DIN ISO 9001:2000 bei der v. Wedel Fahrdienstleistungen GmbH

Wir, die v. Wedel Fahrdienstleistungen GmbH, sind Spezial-Dienstleister für die Automobilindustrie im Bereich der Fahrzeugprobung. Aufgrund der hohen Anforderungen in der Automobilindustrie bei der Umsetzung von QM-Systemen war es uns von besonderer Bedeutung einen zuverlässigen Partner für dieses Projekt zu gewinnen. Frau Eisert bewies eindrucksvoll mit ihren zahlreichen praktischen Vorkenntnissen, dass sie dieser Verantwortung vollkommen gerecht wurde.

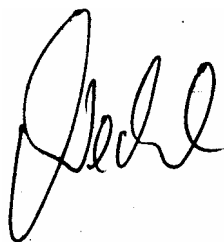
Schon nach einem halben Jahr waren wir in der Lage, unsere Dienstleistung durch die Dekra auditieren zu lassen. Das Zertifikat wurde umgehend bewilligt. Ausdruck der Normkonformität eines jeden QM-Systems ist die Anzahl der Abweichungen und Feststellungen, die der Auditor in seinem Bericht festhält. Bei uns gab es nur bei der Erstzertifizierung im Jahre 2004 eine Feststellung, die von uns zum nächsten Überprüfungsaudit problemlos abgestellt wurde. Abweichungen gab es, wie fast selbstverständlich, keine.

Hierfür ist die strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise von Frau Eisert der Garant gewesen, welche auch gegenüber der Geschäftsführung eine strikte QM-Konformität anmahnte, was letztlich zum mehrfachen Zertifizierungs-Erfolg führte. Auch empfahl uns der Auditor Herr Prof. Dr. Neumann aufgrund der sehr positiven Umsetzung der Norm an Qualitätspreisen, wie Dekra-Award oder Ludwig-Erhard-Preis im Rahmen von Business Excellence und EFQM, teilzunehmen.

Bei der praktischen Umsetzung der QM-Normen begleitet Frau Eisert aktiv alle Prozesse. Hervorzuheben sind an der Stelle insbesondere ihre Vorschläge zur Mitarbeiterschulung und -motivation und zur betriebseigenen Datenbank. So wurde beispielsweise schon bei der Programmierung der Datenbank auf die Normkonformität der abgebildeten Prozesse geachtet, so dass Implementierung und Anwendung im Rahmen unseres QM-Systems gewährleistet sind. Bei den Mitarbeitern konnte mit einem Bonus-System, welches sich an den Qualitätszielen des Unternehmens orientiert, entscheidende Verbesserungen in der Leistungserbringung erzielt werden. Damit verbunden ist die kontinuierliche Schulung und Weiterbildung der gesamten Belegschaft, die im Rahmen des QM-Systems geplant und durchgeführt wird.

Wir danken Frau Eisert für ihre andauernde, tatkräftige Unterstützung im Rahmen unseres QM-Systems und sind zudem glücklich sie als kompetente externe Qualitätsmanagementbeauftragte verpflichtet zu haben.

Mosbach, 13. Juli 2007



Alexander v. Wedel