



Management Service

Presse-Mitteilung

Nach DIN EN ISO 9001:2008

29. April 2009

Firma Testkauf GbR: Siegel von TÜV SÜD für Qualität mit System

Offenbach, den 29. April 2009. Die **Testkauf GbR** ist für die wirksame Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems (QMS) nach DIN EN ISO 9001:2008 von TÜV SÜD Management Service GmbH, ein Unternehmen der TÜV SÜD AG, ausgezeichnet worden. Ein Beispiel für die vielen Verbesserungen durch das QM-System: Das Unternehmen ist gut organisiert, die Geschäftsleitung ist absolut kundenorientiert und pflegt eine intensive Kommunikation mit den Kunden. Das QM-System ist trotz einiger Verbesserungspotenziale gut aufgestellt (auch dank einer guten externen Beratung durch die Eisert GmbH) und wird auch entsprechend gelebt.

„Strategisches Ziel beim Aufbau unseres QM-Systems war und ist die optimale Betreuung unserer Kunden, eine stärkere Kundenbindung und eine bessere Unternehmensleistung insgesamt“, sagte Ralf Hohmann, einer beiden Geschäftsführer der **Testkauf GbR** bei der Zertifikatsübergabe. Das Unternehmen mit Büroräumen im Existenzgründerzentrum Haus Ostpol, ein Objekt des Gründercampus Offenbach am Main, ist in den Bereichen Testkäufe, Detektiveinsätze, Parkplatzaufsicht und Bewachung tätig.

Im Rahmen der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems nach DIN EN ISO 9001:2008 kamen bei der Firma **Testkauf GbR** alle Prozesse und Abläufe auf den Prüfstand. Auch die Schnittstellen wurden genau unter die Lupe genommen. Konkret haben sich folgende Verbesserungen ergeben:

- Um die Dokumentart besser zu erkennen, wurden Arbeits- und Verfahrensanweisungen mit Nummern versehen.
- Der Ausbildungsplan wurde um das Thema QM, Felder für nicht zutreffende Punkte und die Unterschrift für einzelne Bereiche ergänzt.
- Der Fragebogen Kundenzufriedenheit wurde von Noten auf Punkte umgestellt und die Auswertung entsprechend angepasst. Zusätzlich werden die Fragen mit einer Gewichtung versehen.

„Den Kunden wird durch das gelebte QM-System eine Leistung auf gleichbleibend hohem Niveau geboten – unabhängig von Tagesform und von Zufällen“, sagt Manfred Butter, Lead Auditor von der TÜV SÜD Management Service GmbH. Und Ralf Hohmann, einer beiden Geschäftsführer der **Testkauf GbR** fügt hinzu: „Durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der mit dem Qualitätsmanagement-System verknüpft ist, steigt auch die Motivation der Mitarbeitern“.


Dass in dem Unternehmen das Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2008 wirksam umgesetzt wird, bestätigt TÜV SÜD mit Brief und Siegel. Der Weg zur Zertifizierung eines QM-Systems besteht aus vier Phasen. **Phase 1:** Der TÜV-Mitarbeiter informiert das Unternehmen über den Ablauf der Zertifizierung und bereitet gemeinsam mit den Verantwortlichen das Audit vor. **Phase 2:** Der TÜV-Auditor analysiert das Management-System und prüft die Konformität mit der Bezugsnorm, in diesem Fall nach der DIN EN ISO 9001:2008.

Phase 3: Das System-Audit vor Ort. Hier geht es darum das Management-System in seiner Umsetzung in der Praxis zu analysieren, idealerweise anhand der Wertschöpfungskette. Wichtig hierbei ist, dass Verbesserungspotenziale identifiziert und gemeinsam Optimierungsmaßnahmen festgelegt werden. **Phase 4:** Das gemeinsame Abschlussgespräch findet unmittelbar nach dem Audit statt. Auf der Basis der im Audit erkannten Stärken und Schwächen wird das weitere Entwicklungspotenzial besprochen. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess beginnt.

Der Auditzyklus besteht aus einem jährlichen Überwachungsaudit und einem Wiederholungsaudit alle drei Jahre.

Ansprechpartner für weitere Informationen:

Ralf Hohmann, Beauftragter für das QM-System,
Tel.: 0160-1503061, Mail: hohmann@testkauf-gbr.de

 TÜV SÜD Management Service zählt zur TÜV SÜD AG und zertifiziert weltweit Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsysteme für alle Branchen. Die rund 480 Mitarbeiter führten bisher mehr als 18.000 Zertifizierungen weltweit durch.

TÜV SÜD ist ein führendes technisches Dienstleistungsunternehmen in den Geschäftsfeldern Industrie, Mobilität und Mensch. Mit über 9.000 Mitarbeitern ist er weltweit an mehr als 130 Standorten präsent. Das Leistungsspektrum umfasst Beratung, Prüfung, Zertifizierung und Bildung zu Fragen von Sicherheit, Qualität, Umweltschutz und Wirtschaftlichkeit.